

# Services de confiance

Il existe au sein de la société et du grand public, comme chez les investisseurs, les autorités et toute autre partie prenante, un besoin très prononcé de sécurité et de réassurance. L'audit au sens large inclut différents services, appelés «services de confiance», dans les domaines que sont l'audit, l'assurance et l'advisory. Outre les contrôles régis par la loi (audits), de plus en plus de services d'assurance voient le jour visant à apporter un gage de sécurité et à donner des informations sur les risques et la compliance inhérents aux activités économiques d'une entreprise. Grâce à leurs connaissances approfondies du secteur et à leur expertise, les auditeurs sont en mesure de conseiller leurs clients tout au long du cycle de vie de l'entreprise, en toute objectivité et avec la distance critique appropriée, dans une perspective de gestion d'entreprise, de fiscalité ou de planification stratégique (advisory).

## En bref

1. Il existe au sein de la société et du grand public, comme chez les investisseurs et les autorités, un besoin très prononcé de sécurité et de réassurance.
2. L'audit des informations financières historiques couvre une partie de ce besoin de sécurité.
3. En outre, de plus en plus de services d'assurance voient le jour visant à apporter un gage de sécurité et à donner des informations sur les risques et la compliance inhérents aux activités économiques d'une entreprise, par exemple sous la forme d'audits des rapports sur le développement durable, des systèmes de gestion des risques ou des systèmes informatiques.
4. Pour les professionnels de l'audit, de nouveaux domaines de compétence apparaissent qui, comparés à l'audit des informations financières historiques, offrent une très forte pertinence pour la gestion des entreprises en période de dynamisme.
5. L'audit, l'assurance et l'advisory forment l'éventail des services de confiance de la profession. Ces services de confiance font avancer les marchés, les entreprises et les individus – «la confiance fait avancer» est l'autoperception de la profession.

## Audit – Assurance – Advisory

L'audit au sens large inclut différents services, appelés «services de confiance», dans les domaines que sont l'audit, l'assurance et l'advisory. On entend par là les services fournis par les membres de la profession dans le but d'apporter des bases de décision et de créer la sécurité, la transparence et, ainsi, la base d'une confiance entre les acteurs économiques.

## La révision des comptes annuels régie par la loi – l'activité principale de l'audit

L'activité principale de l'audit consiste à contrôler, valider, attester et certifier des informations économiques ou de faits (la «mission d'assurance»). Dans le cadre de ces services de confiance, le membre de la profession remet une évaluation basée sur une comparaison entre la situation réelle et la situation prévisionnelle sous forme d'attestation ou de certificat.

Ces services de confiance peuvent être définis et prescrits par la loi (services de confiance légaux). L'audit des états financiers fait notamment partie de cette catégorie, avec ses variantes légales, en Suisse, que sont le contrôle ordinaire et le contrôle restreint. Dans ces deux variantes, la société d'audit mandatée a un statut d'organe (appelé «organe de révision») dont les tâches et responsabilités sont clairement définies par la loi.

## Intérêt de plus en plus marqué du secteur privé pour la validation, la certification, l'orientation et la navigation

En dehors des services de confiance légaux, on observe un intérêt de plus en plus marqué du secteur privé pour la validation et la certification de l'information. Les contrôles volontaires des systèmes de gestion des risques, les tests de procédures des systèmes de contrôle interne (en plus de la vérification légale de l'existence d'un SCI), les enquêtes de cybersécurité ou la vérification des rapports sur le développement durable en sont des exemples.

Ces services de confiance, qui reposent sur une base contractuelle individuelle et offrent une protection à des groupes cibles spécifiques, sont qualifiés de services d'assurance.

Les services advisory, la troisième catégorie de services après les services d'audit et d'assurance, couvrent des besoins supplémentaires en matière de conseil en gestion d'entreprise. L'auditeur endosse ici activement le rôle de sparring-partner ou d'expert en questions économiques au titre de ses mandats tout au long du cycle de vie de l'entreprise, en toute objectivité et avec la distance critique appropriée. L'advisory comprend le conseil en gestion, le conseil fiscal ou le conseil en planification stratégique. Ces missions sont possibles uniquement pour autant que l'interdiction d'autorévision soit respectée et que le mandat soit attribué et accepté en toute connaissance de cause.

Voici ce qui caractérise l'advisory, ainsi que l'audit et l'assurance, fourni par le groupement professionnel des auditeurs: l'acceptation diligente et clairement définie d'un mandat, l'exclusion des conflits d'intérêts, une attitude objective et critique vis-à-vis du mandat.

## Services de confiance dans l'économie numérique

Les services de confiance utilisent de plus en plus des approches complètement nouvelles issues du monde des données numériques (process mining, data analytics) et de l'intelligence artificielle (deep learning, apprentissage automatique). La révision des comptes annuels, produit très standardisé, peut tirer profit de ces évolutions de la digitalisation et de l'intelligence artificielle. L'évaluation de faits complexes, comme l'actualité de la valeur des actifs face à des perspectives incertaines pour les entreprises, nécessite cependant incontestablement toujours, et vraisemblablement toujours plus, le recours à l'intelligence humaine. La profession investit donc énormément dans la formation professionnelle et continue de ses collaborateurs.

Finalement, pour la révision des comptes annuels et tous les autres services d'assurance et de conseil, seule la combinaison d'une aide numérique et de l'interaction humaine est judicieuse pour créer la confiance et la sécurité

